ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ

№ от « » -----------201 г.

И.П. Попова Е.С,, действующая на основании\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

именуемая в дальнейшем Исполнитель, с одной стороны и\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в

дальнейшем Заказчик, в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующая на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

с другой сторон, заключили настоящий договор о нижеследующем.

**1.** **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Исполнителем Заказчику Услуг по размещению и питанию в гостинице «Кошкин Дом»

1.2. Услуги, предоставляемые Исполнителем, требуют предварительного бронирования со стороны Заказчика и подтверждения со стороны Исполнителя.

1.3. Заказчик обязуется оплачивать вышеуказанные услуги в порядке, установленном и п.п. 5. настоящего договора.

**2.** **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1 Исполнитель обязуется:**

2.1.1 Представитель Заказчику услуги в пределах данного договора и указанных в предварительной заявке Заказчика.

2.1.2. Предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию о потребительских свойствах услуги и правилах пребывания в гостинице.

2.1.3. В случае повышения цен насказываемые услуги или изменении сроков поездки по причинам, не зависящим от Исполнителя своевременно информировать Заказчика.

2.1.4. По специальному поручению Заказчика оказать содействие в предоставлении иных услуг. связанных с совершением путешествия.

2.2. **Исполнитель имеет право:**

2.2.1. Привлекать третьи лица для исполнения услуг в целях настоящего договора.

2.2.2, В любой момент расторгнуть настоящий договор с соблюдением правил установленных гл. 4 настоящего договора.

2.3. **Заказчик обязуется:**

2.3.1. Направлять письменную заявку о заезде туристической группы, или индивидуальных клиентов в гостиницу.

2.3.2. Информировать клиентов о правилах предоставления гостиничных услуг.

2.3.3. Производить оплату услуг в порядке, предусмотренном настоящим договором.

2.3.4. В случае досрочного расторжения договора, отказа от части заказанных услуг или изменения заказанных услуг компенсировать Исполнителю все фактические расходы, понесенные им в связи с исполнением обязанностей по настоящему договору, в том числе штрафные санкции, уплаченные Исполнителем третьим лицам.

2.4. **Заказчик имеет право:**

2.4.1. Получить все оплаченные услуги, входящие в состав заявки и подтвержденные Исполнителем.

2.4.2. В любой момент расторгнуть настоящий договор с соблюдением правил установленных гл. 4 настоящего договора.

2.4.3. По согласованию с Исполнителем изменить или аннулировать заказанные услуги. Изменения или аннуляция будут считаться действительными при письменном подтверждении Исполнителем.

**3.** **БРОНИРОВАНИЕ УСЛУГ**

3.1. Заявка Заказчика на бронирование услуг оформляется в письменном виде.

3.2. Получив подтверждение о возможности оказания услуг по заказанной конфигурации, Заказчик производит оплату стоимости услуг в соответствии с порядком, установленным гл.5 настоящего договора.

3.3. Исполнитель подтверждает возможность оказания услуг по конкретной заявке также в письменном виде.

3.4. Исполнитель имеет право аннулировать бронирование в случае:

• отсутствия оплаты; в соответствии с п. 5 настоящего договора.

• отсутствия информации, подтверждающей намерение Заказчика совершить поездку.

3.5. В случае невозможности подтверждения заявки Заказчика вследствие отсутствия мест в гостинице и/или иных обстоятельств не позволяющих предоставить комплекс услуг, Исполнитель

'уведомляет об этом Заказчика в течение\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_дней с момента получения предварительной

заявки по соглашению Исполнитель предлагает Заказчику альтернативные варианты (при их наличии) по согласованным срокам поездки и условиям размещения.

**4. ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА, ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА И ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ**

4.1 Договор может быть, досрочно расторгнут:

• по соглашению сторону

• по инициативе одной из сторон при соблюдении условий досрочного расторжения и возмещения убытков, предусмотренных настоящим договором;

• при существенном нарушении Заказчиком или Исполнителем обязательств по Договору;

• при существенном изменении обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении Договора;

• при возникновении непредвиденных обстоятельств, существенно влияющих на исполнение обязательств по настоящему Договору, которые Стороны не предвидели и не могли предвидеть при заключении Договора.

4.2. Изменение условий настоящего Договора производится сторонами в письменном виде.

4.3. Любые изменения и дополнения в комплексе заказанных услуг, датах отправления и прибытия, а также иных существенных условий Договора должны совершаться в письменной форме. Изменения условий дополнения в заявке заверяются обеими сторонами. При оформлении новой заявки предыдущая заявка аннулируется.

4.4. При досрочном расторжении Договора по инициативе Заказчика Заказчик возмещает Исполнителю убытки в соответствии с условиями аннуляции размещения, указанными, а П.П.6.

4.5. В случае отказа от выполнения обязательств по подтвержденному и своевременно оплаченному Заказчиком размещению по инициативе Исполнителя, последний возвращает Заказчику стоимость путевки в полном размере вне зависимости от сроков аннуляции путевки.

**5. ЦЕНЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Предварительная стоимость услуг указывается Исполнителем в Каталогах. Прайс-листах и, специальных приложениях в рублях.

5.2. Вышеуказанные цены являются информационными и могут изменяться Исполнителем в зависимости от комплекса заказанных услуг. Окончательная стоимость услуг указывается в счете, сформированном на основании письменной заявки Заказчика.

5.3. Взаиморасчеты между Исполнителем и Заказчиком производятся в рублях наличным или безналичным путем. Фактом платежа является поступление денег Заказчика на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

5.4. Заказчик перечисляет аванс в размере 20% от предварительной стоимости услуг не позднее 30 дней до даты заезда.

5.5. Полная оплата стоимости услуг производится Заказчиком не менее чем за 14 дней до даты заезда.

5.6. В случае бронирования номеров Заказчиком менее, чем за 14 дней. Заказчик оплачивает стоимость услуг по размещению в размере 100% в течение 3-х дней с момента подтверждения

заявки Исполнителем, но не позднее 1 суток до даты заезда.

5.7. В случае выезда Клиента из гостиничного номера по истечении заявленного срока, плата за проживание взимается в следующем порядке:

- не более 6 часов после расчетного часа - почасовая оплата;

- от 6 до 12 часов после расчетного часа — оплата за половину суток;

- от 12 до 24 часов после расчетного часа— оплата за полные сутки.

**6.** **АННУЛЯЦИЯ ЗАЯВКИ**

6.1. Заказчик имеет право отказаться от забронированных мест не позднее 20 суток от даты заезда клиентов без уплаты какой-либо компенсации.

6.2. В случае отказа от забронированных мест менее чем за 14, но более чем за 7 суток до даты заезда туристов, Заказчик уплачивает Исполнителю штрафные санкции в размере 50% от стоимости подлежавших заселению номеров за одни сутки.

6.3. В случае отказа от забронированных мест менее чем за 7 суток до даты заезда туристов. Заказчик уплачивает Исполнителю штрафные санкции в размере 100 % от стоимости подлежавших заселению номеров за одни сутки.

6.4. В случае отказа от забронированных мест менее чем за 1 сутки до даты заезда туристов Заказчик уплачивает Исполнителю штрафные санкции в размере 100 *%* заказанных услуг.

**7.** **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора Исполнитель и Заказчик несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за невыполнение каждой услуги указанной в путевке в размере стоимости, не предоставленной услуги.

7.3. Заказчик несет ответственность за имущественный ущерб, причиненный гостинице клиентом Заказчика.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за последствия, наступившие в результате нарушения Заказчиком порядка оплаты и прочих условий настоящего Договора.

**8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА:** Настоящий договор считается заключенным с момента подписания обеими сторонами и действует до 31.12.20 г.

**РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

**Исполнитель:** ИП Попова Елена Серафимовна

 г. Кострома,

ИНН 444300309555

р/сч. № 40802810119070000501

к/сч. № 30101810245250000094 в ГУ Банка России по ЦФО

БИК 044525094

Московский филиал «Банк СГБ»
тел. 8-48544-2-24-80

**Заказчик:**

ОТ ЗАКАЗЧИКА договор подписал \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /

Дата « »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201 г.

ОТ ИСПОЛНИТЕЛЯ договор подписал\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Попова Е.С./

Дата « »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201 г.