ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ

№ от « » -----------20 г.

И.П. Попова Е.С,, действующая на основании\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

именуемая в дальнейшем Исполнитель, с одной стороны и\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в

дальнейшем Заказчик, в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующая на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

с другой сторон, заключили настоящий договор о нижеследующем.

**1.** **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Исполнителем Заказчику Услуг по размещению и питанию в гостинице «Кошкин Дом»

1.2. Услуги, предоставляемые Исполнителем, требуют предварительного бронирования со стороны Заказчика и подтверждения со стороны Исполнителя.

1.3. Заказчик обязуется оплачивать вышеуказанные услуги в порядке, установленном и п.п. 5. настоящего договора.

**2.** **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1 Исполнитель обязуется:**

2.1.1 Представитель Заказчику услуги в пределах данного договора и указанных в предварительной заявке Заказчика.

2.1.2. Предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию о потребительских свойствах услуги и правилах пребывания в гостинице.

2.1.3. В случае повышения цен насказываемые услуги или изменении сроков поездки по причинам, не зависящим от Исполнителя своевременно информировать Заказчика.

2.1.4. По специальному поручению Заказчика оказать содействие в предоставлении иных услуг. связанных с совершением путешествия.

2.2. **Исполнитель имеет право:**

2.2.1. Привлекать третьи лица для исполнения услуг в целях настоящего договора.

2.2.2, В любой момент расторгнуть настоящий договор с соблюдением правил установленных гл. 4 настоящего договора.

2.3. **Заказчик обязуется:**

2.3.1. Направлять письменную заявку о заезде туристической группы, или индивидуальных клиентов в гостиницу.

2.3.2. Информировать клиентов о правилах предоставления гостиничных услуг.

2.3.3. Производить оплату услуг в порядке, предусмотренном настоящим договором.

2.3.4. В случае досрочного расторжения договора, отказа от части заказанных услуг или изменения заказанных услуг компенсировать Исполнителю все фактические расходы, понесенные им в связи с исполнением обязанностей по настоящему договору, в том числе штрафные санкции, уплаченные Исполнителем третьим лицам.

2.4. **Заказчик имеет право:**

2.4.1. Получить все оплаченные услуги, входящие в состав заявки и подтвержденные Исполнителем.

2.4.2. В любой момент расторгнуть настоящий договор с соблюдением правил установленных гл. 4 настоящего договора.

2.4.3. По согласованию с Исполнителем изменить или аннулировать заказанные услуги. Изменения или аннуляция будут считаться действительными при письменном подтверждении Исполнителем.

**3.** **БРОНИРОВАНИЕ УСЛУГ**

3.1. Заявка Заказчика на бронирование услуг оформляется в письменном виде.

3.2. Получив подтверждение о возможности оказания услуг по заказанной конфигурации, Заказчик производит оплату стоимости услуг в соответствии с порядком, установленным гл.5 настоящего договора.

3.3. Исполнитель подтверждает возможность оказания услуг по конкретной заявке также в письменном виде.

3.4. Исполнитель имеет право аннулировать бронирование в случае:

• отсутствия оплаты; в соответствии с п. 5 настоящего договора.

• отсутствия информации, подтверждающей намерение Заказчика совершить поездку.

3.5. В случае невозможности подтверждения заявки Заказчика вследствие отсутствия мест в гостинице и/или иных обстоятельств не позволяющих предоставить комплекс услуг, Исполнитель

'уведомляет об этом Заказчика в течение\_\_\_\_\_\_\_дней с момента получения предварительной

заявки по соглашению Исполнитель предлагает Заказчику альтернативные варианты (при их наличии) по согласованным срокам поездки и условиям размещения.

**4. ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА, ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА И ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ**

4.1 Договор может быть, досрочно расторгнут:

• по соглашению сторону

• по инициативе одной из сторон при соблюдении условий досрочного расторжения и возмещения убытков, предусмотренных настоящим договором;

• при существенном нарушении Заказчиком или Исполнителем обязательств по Договору;

• при существенном изменении обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении Договора;

• при возникновении непредвиденных обстоятельств, существенно влияющих на исполнение обязательств по настоящему Договору, которые Стороны не предвидели и не могли предвидеть при заключении Договора.

4.2. Изменение условий настоящего Договора производится сторонами в письменном виде.

4.3. Любые изменения и дополнения в комплексе заказанных услуг, датах отправления и прибытия, а также иных существенных условий Договора должны совершаться в письменной форме. Изменения условий дополнения в заявке заверяются обеими сторонами. При оформлении новой заявки предыдущая заявка аннулируется.

4.4. При досрочном расторжении Договора по инициативе Заказчика Заказчик возмещает Исполнителю убытки в соответствии с условиями аннуляции размещения, указанными, а П.П.6.

4.5. В случае отказа от выполнения обязательств по подтвержденному и своевременно оплаченному Заказчиком размещению по инициативе Исполнителя, последний возвращает Заказчику стоимость путевки в полном размере вне зависимости от сроков аннуляции путевки.

**5. ЦЕНЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Предварительная стоимость услуг указывается Исполнителем в Каталогах. Прайс-листах и, специальных приложениях в рублях.

5.2. Вышеуказанные цены являются информационными и могут изменяться Исполнителем в зависимости от комплекса заказанных услуг. Окончательная стоимость услуг указывается в счете, сформированном на основании письменной заявки Заказчика.

5.3. Взаиморасчеты между Исполнителем и Заказчиком производятся в рублях наличным или безналичным путем. Фактом платежа является поступление денег Заказчика на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

5.4. Заказчик перечисляет аванс в размере 50% от предварительной стоимости услуг не позднее 20дней до даты заезда.

5.5. Полная оплата стоимости услуг производится Заказчиком не менее чем за 14 дней до даты заезда.

5.6. В случае бронирования номеров Заказчиком менее, чем за 14 дней. Заказчик оплачивает стоимость услуг по размещению в размере 100% в течение 3-х дней с момента подтверждения

заявки Исполнителем, но не позднее 5 суток до даты заезда.

5.7. В случае выезда Клиента из гостиничного номера по истечении заявленного срока, плата за проживание взимается в следующем порядке:

- не более 6 часов после расчетного часа - почасовая оплата;

- от 6 до 12 часов после расчетного часа — оплата за половину суток;

- от 12 до 24 часов после расчетного часа— оплата за полные сутки.

**6.** **АННУЛЯЦИЯ ЗАЯВКИ**

6.1. Заказчик имеет право отказаться от забронированных мест не позднее 20 суток от даты заезда клиентов без уплаты какой-либо компенсации.

6.2. В случае отказа от забронированных мест менее чем за 14, но более чем за 7 суток до даты заезда туристов, Заказчик уплачивает Исполнителю штрафные санкции в размере 50% от стоимости подлежавших заселению номеров за одни сутки.

6.3. В случае отказа от забронированных мест менее чем за 7 суток до даты заезда туристов. Заказчик уплачивает Исполнителю штрафные санкции в размере 100 % от стоимости подлежавших заселению номеров за одни сутки.

6.4. В случае отказа от забронированных мест менее чем за 1 сутки до даты заезда туристов Заказчик уплачивает Исполнителю штрафные санкции в размере 100 *%* заказанных услуг.

**7.** **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора Исполнитель и Заказчик несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за невыполнение каждой услуги указанной в путевке в размере стоимости, не предоставленной услуги.

7.3. Заказчик несет ответственность за имущественный ущерб, причиненный гостинице клиентом Заказчика.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за последствия, наступившие в результате нарушения Заказчиком порядка оплаты и прочих условий настоящего Договора.

**8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА:** Настоящий договор считается заключенным с момента подписания обеими сторонами и действует до 31.12.21 г.

**РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

**Исполнитель:** ИП Попова Елена Серафимовна

Полное наименование

Индивидуальный предприниматель

Попова Елена Серафимовна

Сокращённое

наименование

ИП Попова Елена Серафимовна

ИНН

444300309555

КПП

-

Дата постановки на

учёт в налоговом

03.09.1998

органе

ОГРНИП

304440113300161

серия 44 №000324397 от 12.05.2004г

Код по ОКОПФ

50102

Наименование по

ОКОПФ

Индивидуальные предприниматели

Наименование

субъекта РФ

Ярославская область

Почтовый индекс

152830

Код территории

населённого пункта по

78621101

ОКТМО

Юридический адрес

156011, г. Кострома, ул. Михалевская, д.5,

кв.1

Фактический адрес

152830 Ярославская область, г. Мышкин,

ул. Карла Либкнехта д.27

Банк

Калужское отделение №8608 ПАО

Сбербанк

р/сч

40802810877030001826

к/сч

30101810100000000612

БИК

042908612

Телефон

8 48 544 2-80-06 бухгалтерия

e-mail

mishkingrad@yandex.ru

тел. 8-48544-2-24-80

**Заказчик:**

ОТ ЗАКАЗЧИКА договор подписал \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /

Дата « »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202 г.

ОТ ИСПОЛНИТЕЛЯ договор подписал\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Попова Е.С./

Дата « »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202 г.